Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов

с 19 января 2015 года по 23 января 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 19 января 2015 года по 23 января 2015 года проконсультирован – 71 потребитель, из них – 40 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 31 потребитель обратился за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 4 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 9 | 4 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 5 | 10 | 3 |  |
| Мобильные телефоны |  | 1 |  |  |
| Обувь | 3 | 1 |  | 1 |
| Парфюмерно-косметические товары |  | 1 | 1 |  |
| Одежда |  | 1 | 1 |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  | 1 |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  |  |  |  |
| Мебель | 4 | 5 | 1 | 2 |
| Двери |  | 1 |  | 1 |
| Пластиковые и иные виды окон |  |  |  |  |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  | 3 | 2 |  |
| Игрушки |  |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  | 1 |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 7 | 4 | 1 |  |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 | 2 |  |   |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  | 1 |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги |  |  |  |  |
| Бытовые услуги |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Образовательные услуги |  | 1 |  |  |
| Транспортные услуги | 2 |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  | 1 |  |  |
| Иные услуги (работы) |  | 2 |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 31 | 40 | 10 | 4 |